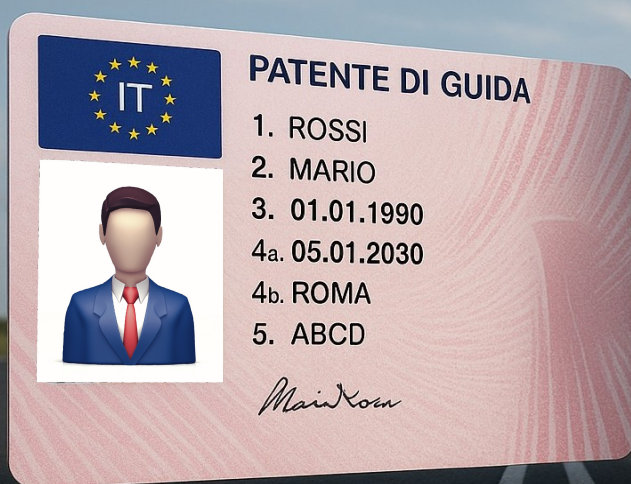




PROTEZIONE P&P





A. PRESTAZIONI INCLUSE

Il servizio include le prestazioni SALVA PATENTE e PNEUMATICA.

B. AREA DI COPERTURA

ITALIA, San Marino, Città del Vaticano.

SERVIZIO SALVA PATENTE

1. CATEGORIA PATENTE

La prestazione si applica alle seguenti patenti:

- A1
- A
- B
- C
- D
- E

2. AVENTI DIRITTO

La prestazione viene emessa in favore del Contraente nel caso di persona fisica, nel caso in cui il Contraente è una persona giuridica, la prestazione viene emessa in favore del Conducente, da ora in poi il Contraente ed il Conducente saranno identificati solo come Contraente.



3. PRESTAZIONE

Qualora il Contraente subisca la sospensione della propria patente di guida a seguito della decurtazione dei punti o per aver infranto il Codice della Strada, RETURN mette a disposizione un contributo come descritto al punto “MASSIMALE CONTRIBUTO” nei casi in cui il Contraente abbia:

- A) frequentato presso un'autoscuola abilitata un corso per sostenere l'esame di teoria e guida che abiliti nuovamente il Contraente alla guida di veicoli, mediante nuovo rilascio della patente di guida del medesimo grado di quella ritirata;
- B) fatto uso di un Taxi per i vari spostamenti;
- C) acquistato biglietti di mezzi pubblici;
- D) acquistato biglietti del treno;
- E) noleggiato auto, bici o monopattini;
- F) fatto uso di veicoli NCC.

4. DECORRENZA

La prestazione decorre a partire dal giorno successivo alla data di acquisto anche nel caso in cui la data di inizio contratto sia antecedente alla stessa.

5. ESCLUSIONI

La prestazione non ha validità nei casi in cui:

- A. la sospensione della patente di guida sia avvenuto prima della data di acquisto del presente contratto o avvenuto a seguito di punti totalmente decurtati al Contraente prima della data di acquisto del presente contratto;
- B. il Contraente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore o guida un veicolo con patente di guida diversa da quella prescritta (salvo che si tratti di patente speciale);
- C. il Contraente non ottempera agli obblighi prescritti nella patente di guida;
- D. partecipazioni a corse, gare e competizioni sportive o amatoriali ed alle relative prove in qualsiasi modo effettuate;



- E. la sospensione della patente di guida del Contraente avviene in conseguenza di attività illecite di rilevanza penale come pure in caso di imputazione di fuga e/o di omissioni di soccorso, a meno che il Contraente sia stato prosciolto od assolto da tali reati;
- F. la sospensione della patente di guida avviene a causa della violazione di posti di controllo e/o di blocco.

6. LA CENTRALE OPERATIVA NON EROGA IL CONTRIBUTO

Non sono riconosciute le spese non autorizzate preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.

7. NUMERO CONTRIBUTI

Nr. 1 (uno) per tutto il periodo di copertura, a contributo emesso il contratto si annulla.

8. MASSIMALE CONTRIBUTO

Massimale in totale fino a € 600,00 (Iva inclusa) a carico di RETURN, per nessun titolo o motivazione RETURN potrà essere tenuta a contribuire con una somma superiore al massimale.

9. VALIDITA' PRESTAZIONE PER SOSPENSIONE PATENTE

Ai fini della validità della prestazione, il Contraente dovrà inviare entro max 10 (dieci) giorni tramite l'indirizzo mail: contributi@returnitalia.it, copia dell'avvenuto ricevimento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno dell'ordinanza di sospensione della patente di guida emessa dal Prefetto del luogo o Provincia di residenza, nel caso di sospensione da parte delle Forze dell'Ordine, inviare il verbale che ne attesti la sospensione della patente di guida insieme al permesso provvisorio per raggiungere il luogo di custodia del veicolo, nel caso invece di ricorso respinto, inviare l'esito negativo del ricorso al Prefetto o Giudice di Pace.



10. RICHIESTA DEL CONTRIBUTO

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà inviare tutta la documentazione necessaria in riferimento al tipo di contributo richiesto all'indirizzo mail: contributi@returnitalia.it

11. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

- A. la relativa attestazione e documentazione comprovante la frequenza al corso di recupero presso un'autoscuola abilitata in territorio Italiano;
- B. documentazione fiscale che accerti il pagamento del corso di recupero presso un'autoscuola abilitata;
- C. documentazione fiscale della mobilità conseguita necessaria per i vari spostamenti del Contraente;
- D. una precisa descrizione del fatto che ha originato il sinistro, nonché tutti gli altri elementi necessari;
- E. ogni altra comunicazione relativa al sinistro;
- F. la nuova patente conseguita in merito al corso di recupero;
- G. copia della Polizza RC Auto attiva alla data del sinistro;
- H. documentazione fiscale in riferimento alla necessaria mobilità nei casi di:
 - fatto uso di un Taxi;
 - acquistato biglietti di mezzi pubblici;
 - acquistato biglietti del treno;
 - noleggiato auto o veicoli NCC;
 - noleggiato bici o monopattini.

12. DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE

La Centrale Operativa si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura.

Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa a suo insindacabile giudizio potrà rigettare la richiesta del Contraente.



13. TEMPISTICHE

Successivamente alla presa in carico della richiesta del contributo ed al ricevimento di tutta la documentazione richiesta dalla Centrale Operativa, la stessa si riserva il diritto di emettere una risposta definitiva di accettazione o rifiuto della richiesta del contributo, entro il 3°giorno lavorativo.

14. BENEFICIARIO

Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.

15. IL CONTRATTO SI ANNULLA

Il contratto si annulla senza nulla a pretendere nei casi di:

- A. sostituzione del beneficiario;
- B. successivamente all'erogazione del contributo unico.

16. ESCLUSIONI DAL CONTRATTO

Tutto quanto non descritto nel seguente contratto, non rientra nella prestazione.



SERVIZIO PNEUMATICA

A. INIZIO COPERTURA

Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto; il presente contratto ha validità esclusivamente per eventi che si verificano successivamente alla data di acquisto della stessa. Problematiche del veicolo sorte in momenti antecedenti all'acquisto del Servizio non saranno ritenute valide ai fini della relativa copertura contrattuale.

B. COPERTURA

- Foratura
- Rottura o Scoppio dello Pneumatico
- Rottura Cerchio Ruota
- Montaggio catene da neve

C. SOCCORSO E TRAINO

Soccorso stradale sul posto con eventuale traino presso il Centro Assistenza più vicino o destinazione segnalata dal Contraente entro il limite massimo di Km. 30 dal punto di fermo del veicolo (previa disponibilità dell'Operatore incaricato). Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati.

D. RICOVERO GARANTITO

Ricovero presso il primo Centro Assistenza disponibile o sede dell'Operatore incaricato.

E. SECONDA USCITA

Esclusa.

F. RECUPERO DIFFICOLTOSO

Escluso.



G. SOSTA DEPOSITO

Esclusa.

H. SPOSTAMENTO VEICOLO

Escluso.

I. CATEGORIA VEICOLI

- Auto
- Moto
- Scooter
- Microcar
- Autocarri e Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.

L. NUMERO INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO

In totale n. 3 (tre) per anno non cumulativi in più anni.

M. NUMERO INTERVENTI RIPARAZIONE PNEUMATICO

In totale n. 3 (tre) per anno.

N. NUMERO INTERVENTI SOSTITUZIONE PNEUMATICO

In totale n. 1 (uno) per anno.

O. NUMERO INTERVENTI RIPARAZIONE CERCHIO RUOTA

In totale n. 2 (due) per anno.

P. RIMESSA IN CARREGGIATA

Esclusa.

Q. COSTO MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO

Inclusa.



R. COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO

Esclusa.

S. PEDAGGIO TRAGHETTO

Escluso.

T. GAP TRA RICHIESTE

Tra una richiesta di soccorso ed una successiva devono trascorrere 48 ore, sia nel caso in cui il primo intervento sia stato portato completamente a termine, sia nel caso di intervento andato a vuoto.

U. ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute a:

- veicoli con Targa Prova e/o con targa estera,
- veicoli da gara,
- veicoli adibiti al noleggio senza conducente,
- veicoli adibiti al noleggio a lungo termine,
- auto d'epoca ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li.

Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo:

- se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- in caso di fermo amministrativo,
- in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria,
- in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.



Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione,
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,
- i danni causati da grandine, derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore,
- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo,
- dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio,
- abuso di alcolici o psicofarmaci,
- uso di stupefacenti e di allucinogeni.



CONDIZIONI GENERALI PNEUMATICA

1. CONDIZIONE GENERALE DI CONTRATTO

In tutti i casi in cui la Centrale Operativa, per qualsivoglia motivazione, non possa attivare il soccorso stradale (sia in viabilità ordinaria che autostradale) richiesto dal Contraente e/o Conducente, quest'ultimo dovrà procedere in autonomia, riservandosi eventualmente di avanzare apposita richiesta del relativo contributo alla Società Return Italia SRL, nelle forme e nei modi previsti e disciplinati dal presente contratto.

2. DURATA DELLA COPERTURA

La durata della copertura viene definita in 12 mesi.

PRESTAZIONI INCLUSE

3. SOCCORSO E TRAINO

Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno. In caso di richiesta per Soccorso stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 30 (previa disponibilità dell'Operatore incaricato). Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel Servizio.

4. SECONDA USCITA

Esclusa.

5. SOSTA DEPOSITO

Esclusa.

6. OBBLIGO DI PRESENZA SUL POSTO

Vige in capo al Contraente e/o Conducente che richiede il soccorso stradale l'obbligo di essere presente sul punto di fermo del veicolo, dallo stesso indicato, al momento dell'arrivo dell'Operatore incaricato.



7. INTERVENTO ANDATO A VUOTO

Nei casi in cui il Contraente e/o Conducente non sia presente sul luogo di fermo del veicolo e l'Operatore incaricato sia impossibilitato ad effettuare il soccorso per qualsivoglia motivazione, oppure il Contraente abbia comunicato alla Centrale Operativa un punto di fermo rivelatosi poi errato, o informazioni false e/o fuorvianti, oppure ometta di indicare elementi e circostanze fondamentali ai fini del regolare espletamento del soccorso stradale, quest'ultimo sarà considerato intervento andato a vuoto, l'intervento sarà decurtato dal conteggio totale degli interventi previsti dal contratto ed impossibilità di avanzare altra richiesta di soccorso non prima che siano trascorse almeno 48 ore dalla precedente.

8. RICOVERO GARANTITO

Nel caso in cui la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il Centro di Assistenza Convenzionato più vicino sia superiore ai km inclusi nel servizio, La Centrale Operativa garantisce sempre e comunque il ricovero del veicolo esclusivamente presso il più vicino Centro Assistenza Convenzionato disponibile, in alternativa presso la sede dell'Operatore incaricato.

9. RIMESSA IN CARREGGIATA

Esclusa.

10. RICOVERO PRESSO UN DEPOSITO

Qualora il Contraente e/o Conducente avanzi richiesta di soccorso alla Centrale Operativa indicando una destinazione che non potrà essere raggiunta dall'Operatore incaricato (soccorso richiesto oltre l'orario di apertura del Centro Assistenza, nei giorni di sabato, domenica e festivi, officina scelta dal cliente chiusa, destinazione troppo distante, ecc.), il traino avverrà presso il deposito dell'Operatore incaricato o presso il Centro di Assistenza più vicino.

11. OFFICINA MOBILE

In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.



12. RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE PNEUMATICO

Nel caso di riparazione o sostituzione dello pneumatico, il costo della manodopera si intende incluso nel servizio; il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.

13. RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO

Nel caso di riparazione del guasto o sinistro sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera, dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.

14. PEDAGGIO TRAGHETTO

Il costo del pedaggio Traghetto, sia in fase di traino o spostamento o del veicolo rimane totalmente a carico del Contraente.

15. RESPONSABILITÀ

La Centrale Operativa non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

16. CONTRIBUTI ACCESSORI

Nel caso si verifichi uno degli eventi descritti al punto COPERTURA, la Centrale Operativa mette a disposizione del Contraente i contributi accessori descritti di seguito.



17. NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI

Si può richiedere soltanto 1 (uno) contributo per evento; i contributi oggetto del presente contratto non sono cumulabili tra loro.

- **RIPARTIZIONE DEI CONTRIBUTI**

- Riparazione Pneumatico, Nr. 3 all'anno;
- Sostituzione Pneumatico, Nr. 1 all'anno;
- Riparazione Cerchio Ruota, Nr. 2 all'anno.

18. COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return, secondo le seguenti modalità:

 +39 02 800 12 908

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

oppure via mail 24h all'indirizzo  contributi@returnitalia.it

19. CONDIZIONE PRIMARIA

Lo Pneumatico/Cerchio Ruota per cui è stato richiesto il contributo per la riparazione o la sostituzione, dovrà essere della stessa Marca e Modello dei restanti nr. 3 Pneumatici/Cerchi Ruota montati sul veicolo.

20. PNEUMATICO

RETURN mette a disposizione del Contraente i contributi per Foratura, Rottura o Scoppio dello Pneumatico come da condizioni riportate di seguito:

- **FORATURA**

Nel caso di foratura dello Pneumatico, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per le spese subite per la riparazione per un importo massimo di € 15,00 (IVA inclusa).



• **ROTTURA O SCOPPIO**

Nel caso di rottura o scoppio dello Pneumatico, tale da rendere necessaria la sostituzione, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo totale o parziale del costo Pneumatico in oggetto, prendendo come riferimento il miglior prezzo di mercato dello Pneumatico offerto nel Web al momento della richiesta. Il contributo sarà calcolato in base allo stato di usura dei mm (Millimetri) del battistrada Pneumatico al momento della sostituzione, considerando il punto iniziale di consumo mm.0 secondo quanto riportato di seguito:

- usura mm.0 = 100% del prezzo di mercato;
- usura da mm.-0,1 a mm.-2 = 70% del prezzo di mercato;
- usura da mm.-2,1 a mm.-4 = 50% del prezzo di mercato;
- usura da mm.-4,1 a mm.-5 = 40% del prezzo di mercato;
- usura da mm.-5,1 a mm.-6 = 30% del prezzo di mercato;
- usura oltre mm.-6,1 non sono previsti contributi.

IMPORTANTE

Il contributo massimo richiesto dal Contraente per la sostituzione dello Pneumatico non potrà superare la somma di € 300,00 (IVA inclusa).

21. CERCHIO RUOTA

Nel caso di rottura o danno del Cerchio Ruota, sia necessaria la riparazione dello stesso, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per la sola riparazione del cerchio per un importo massimo di € 70,00 (IVA inclusa).